

Conditions générales de vente logiciels

Définition du produit :

Le produit logiciel est un pack composé de :

Un CD d'installation

Une clé de protection (dongle)

Tarif :

Les prix des logiciels sont mentionnés sur le Tarif en annexe, Leadersoft se garde le droit de modifier ses prix sans préavis.

Le prix du logiciel inclut :

- 1- un contrat d'assistance d'une durée d'une année.
- 2- une formation sur le produit d'une durée de 2 heures dans les locaux de Leadersoft.

Formation :

Installation et prise en main : Une initiation à l'utilisation du logiciel d'une durée de 2 heures sera dispensée à 2 personnes par licence de logiciel. Le programme horaire de l'initiation sera arrêté en commun accord avec le client. Cette initiation se déroulera dans les locaux de Leadersoft.

Formation supplémentaire : Une formation supplémentaire pourra être produquée au client, le tarif des formations sur nos logiciels valable jusqu'au 31/12/2008 est de :

1500 DA / Heure / personne aux locaux de Leadersoft

2500 DA / Heure / personne sur le site du client dans un rayon de 50 Km (+ nous consulter)

Garantie :

Sous réserve d'une utilisation normale des logiciels, la période de garantie des logiciels Leadersoft est illimitée, la garantie inclut la correction des bugs éventuels, et la mise à disposition de patches correctifs.

Pendant la première année le support technique, ainsi que les mises à jour des logiciels sont gratuits.

Après la première année, il est possible de souscrire à un contrat de maintenance payant.

La clé de protection (dongle) est garantie pendant 1 année ; au cas où celle-ci présente un défaut avéré pendant la période de garantie, Leadersoft fournira au client une nouvelle clé en échange de la clé défectueuse. Passé le délai de garantie, le client peut demander une autre clé contre le paiement de 3500,00 DA à condition de restituer à Leadersoft la clé défectueuse. Si le client perd la clé de protection, il devra payer l'intégralité du produit.

Le support du logiciel qu'est le CDRom d'installation est testé avant sa livraison au client, toutefois le client pourra demander un autre CD d'installation du logiciel en sa possession contre le paiement de 1000 DA.

Personnalisation des états de sortie :

Les états de sortie, sont les documents imprimables à partir du logiciel. Chaque logiciel est fourni avec une mise en page standard des états de sortie. Le client pourra modifier à sa guise la mise en page de ses états. Si toutefois cette tâche est confiée à Leadersoft, elle sera payante.

Maintenance et assistance :

Les prestations d'assistance et de maintenance sont gratuite pendant la première année, pour continuer de bénéficier des dites prestations, le client doit souscrire à un contrat de maintenance d'un montant forfaitaire de : voir le tarif

La maintenance et l'assistance comprennent :

Télé Assistance - Elle est fournie par téléphone afin de résoudre les problèmes rencontrés dans le cadre de l'utilisation des logiciels. L'équipe technique peut être contactée de 9 heures à 12 heures, du Samedi au Mercredi, hors jours de fête.

Télé intervention : Leadersoft est à même de résoudre à distance les problèmes que peut éventuellement rencontrer le client lors de l'utilisation des logiciels et cela via une connexion par internet et un logiciel de télé intervention tel que TeamViewer.

Assistance par email Envoyez un message électronique à support@leadersoft.dz. Un ingénieur vous répondra dans un délai compris entre 1 heure et 24 heures pendant les jours ouvrables.

Accès à l'espace client sur notre site internet : Le client peut accéder à notre espace client sur www.leadersoft.dz afin de télécharger les mises à jour de nos logiciels.

Intervention sur site : est possible Lorsque Leadersoft estime que le problème nécessite l'intervention d'un ingénieur ou d'un technicien sur le site du client. Les frais de déplacement et d'intervention sont à la charge du client sauf si le problème est causé par une anomalie constatée dans nos logiciels.

Droit de rétractation :

Le Client dispose de 7 jours francs à compter de la livraison de sa Commande pour faire retour du Produit pour échange ou remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour. Ce droit de retour ne pourra être exercé pour les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, ou salis. En cas de retour, le remboursement s'effectuera au choix de Leadersoft par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au nom du Client.

Choix des produits : Le Client est seul maître du choix du produit et de son adéquation à ses besoins. Leadersoft n'assume aucune responsabilité de ce fait. Il incombe au Client de solliciter auprès du Vendeur toutes informations et renseignements complémentaires sur les caractéristiques du produit ou son utilisation. Le Client après avoir pris connaissance des produits commercialisés par Leadersoft et vérifié leur compatibilité, en fonction de ses autres équipements (matériels, logiciels, configurations, etc) et de ses besoins tels qu'il les a déterminés, enregistre sa commande sous sa propre responsabilité. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utilisation du produit vendu.

Personnalisation du logiciel :

Il est possible d'apporter des modifications sur nos logiciels à la demande du client, ces modifications peuvent être payantes ou gratuites selon leur nature.